

YSDA-T58D245 打印机使用注意及常规保养手册

首先感谢您选择我们的产品，为了您更好的使用打印机，减少故障的发生，请您仔细阅读此手册

一、认识打印机的部件及构造：

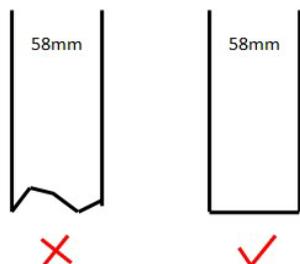


二、使用环境注意事情：

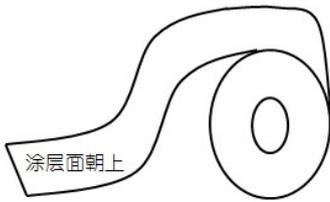
1. 打印机工作电压为直流输入 12V，3.3A，
2. 工作温度只适应于 0~55℃，湿度 10~80RH（无凝结）
3. 不得用电源短路任何输出引脚，用低阻抗电源短路一个输出引脚可能会由于电流过大导致热损害
4. 确保使用指定的电缆连接设备，连接不正确可能会导致失火或者打火
5. 对打印纸张的要求：纸宽 58mm，厚度 54 至 90(μm)，干燥，纸卷内径大于 15mm，外径最大不超过 100mm
6. 不得在高湿或者很多灰尘的地方使用，过度的潮湿和过多的灰尘可能会损坏设备
7. 打印机属 I 类电气设备，打印机的电源、打印机构等各大模块均已妥善接地，并经 220V 三端电源插头（含保护接地线）引出，系统装配时应按 I 类设备要求供电。
8. 不要在任何静电保护的情况下去触摸裸露在外面的电子元件，因人体所带的静电有可能会损坏电子元件。
9. 使用供应商提供或确认的符合要求的打印纸，否则可能会影响打印质量及打印头寿命，甚至会损坏打印头。
9. 对于选择使用黑标纸卷的用户，应注意黑标印刷质量是否符合要求，否则有可能影响黑标定位不准。
10. 不得在打印机带电状态下拔插接口电缆或电源电缆。
11. 在打印完成后，若打开机头，不要马上用手触摸打印头或马达外壳，以免被金属外壳高温烫伤。
12. 胶辊与热敏纸的摩擦力很大，当打印头内无纸时，应避免此时走纸，更不能打印，否则容易损坏头片；当抬杆抬起时，也不能打印，否则也会损坏头片。
13. 需要定期的对打印头片进行清洗，以保证打印质量和使用寿命。
14. 如果打印机工作在室外要注意定期的对打印机进行灰尘清理，避免传感器因灰尘覆盖不能准确有效的报告打印机状态。
15. 重要提示：不要连续开关打印机电源关闭后应至少等待 1 分钟后才可以再次开启。

三、打印机更换纸卷：

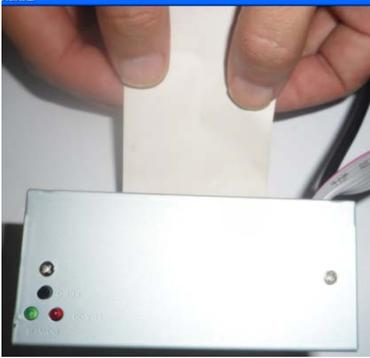
除去纸张的外包装，将打印纸的粘胶部分去掉，纸头用剪刀剪齐，如图所示：



打印机通电后，再将纸卷按照图示方向将纸卷水平或垂直放入纸仓。



将剪齐的纸端(热敏涂层在上)从入纸通道口均匀放入打印机进纸口内, 打印机检测到有纸后会自动转动胶辊完成上纸操作



打印机检测到纸张后会走纸大约 5cm 长, 并自动切纸

四、常用异常情况处理方法:

卡纸处理方法:

如果打印出现卡纸, 可以把机芯里面的辊轴打开, 把里面的卡纸拿出来, 图例如下

1. 把手指在白色的手柄上用力往下压



2. 压纸辊完全打开的状态: 将卡住的纸张从后面拿出来, 注意里面不留有碎纸



3. 合上压纸辊, 如下图所示用食指向下按弹簧片部分大母指往前推及可回位, 请注意合上的如果没有到位, 不要用蛮力扣入, 有可能会压断轴套; 重新上电按照纸卷的安装对打印机上纸, 观测打印机指示灯有无异常



注意：任何拔插打印机数据线的作业，都必须先关闭打印机和主机电源后才进行，否则有可能损坏打印机。

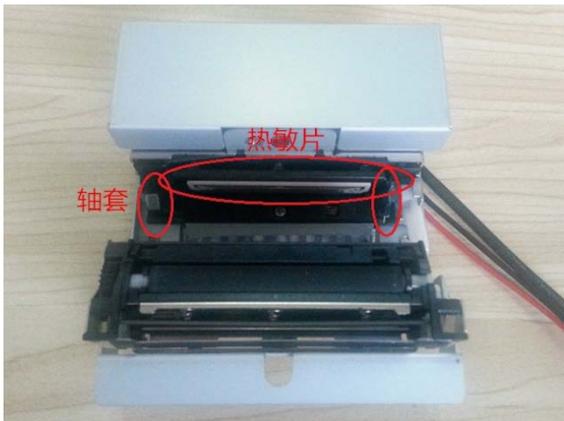
五、打印机的常规保养：

打印机热敏片的清洁方法：

打印机使用一段时间后热敏片上会有部分脏污甚至粘胶，请及时用无水乙醇擦拭干净，否则影响打印机使用寿命。

1. 打开打印机压纸轴，按住白色手柄；
2. 用棉花或者柔软的纸巾沾无水乙醇轻轻将热敏片的脏污擦除；
3. 等待乙醇挥发干净，合上压纸轴

如下图：



六、打印机的常见故障判断：

1. 打印机不打印

打印机指示灯正常，按走纸键能正常走纸。1) 请检测连接线缆是否有松动；2) 重新上电后端口是否有变化，有变化请选择对应端口
打印机错误指示灯闪烁，不能自动进纸。1) 检测是否有卡纸，如有请清理卡纸后重启打印机；2) 装纸时切刀有卡卡异响，连接器松动，短路，请发回供应商修理；3) 错误指示灯快速闪烁，请检测电压是否有异常；

2. 打印字迹模糊变淡

1) 热敏片脏污，参见清洁热敏片方法；2) 热敏片使用时间长，磨损，此不可恢复

3. 打印字迹出现缺列或者黑条

热敏片烧坏或者擦伤，此不可恢复

4. 打印空白，无任何字迹

1) 查看纸张有无装反；2) 连接线缆松动；3) 热敏片烧坏，此不可恢复